

net2phone

**Innovar. Automatizar.
Colaborar.**

impulsar el éxito de su negocio a través de comunicaciones más inteligentes.

Sobre net2phone:

net2phone es uno de los **proveedores de comunicaciones empresariales en la nube de más rápido crecimiento**. Hemos pasado los últimos 20 años –o más– escuchando sus comentarios, invirtiendo en innovación y prosperando para ayudar a que su negocio tenga éxito. Tomamos toda esa inspiración y desarrollamos una plataforma de comunicación empresarial más inteligente con la idea de que las conversaciones impulsarán su crecimiento.

Estamos en constante evolución de nuestro conjunto de productos y mejorando nuestras herramientas para satisfacer las necesidades de hoy y prepararnos para la demanda del mañana. **No buscamos seguir, buscamos innovar.**

[Visita nuestra web](#)



net2phone en el mundo

net2phone es un de los proveedores de UCaaS & CCaaS que más crece:

- + de 30 años de experiencia;
- +1.800 empleados (350 dedicados a I+D);
- Presencia local y global;
- Red de tráfico propia;
- Respaldados por el líder global de telecomunicaciones IDT (NYSE: IDT)
- + de 1.5 billones de facturación

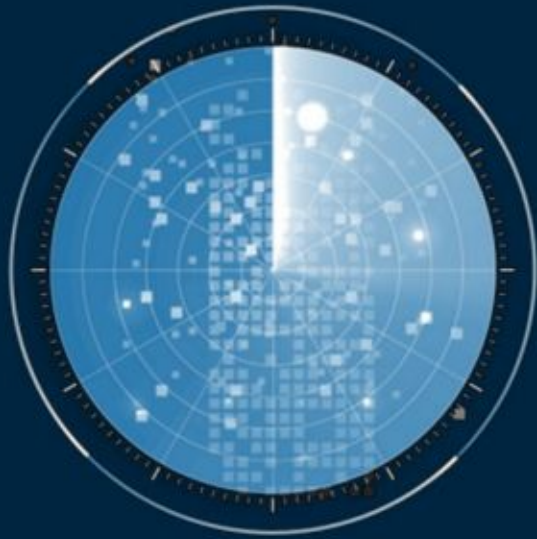
Ofrecemos a nuestros clientes::

- Comunicaciones Unificadas en la nube (UCaaS)
- Soluciones para Contact Centers (CCaaS)
- SIP Trunk
- Videoconferencia
- Inteligencia Artificial aplicada a UCaaS &



Lo que expertos de la industria dicen sobre nosotros .

FROST & SULLIVAN



FROST RADAR LEADER

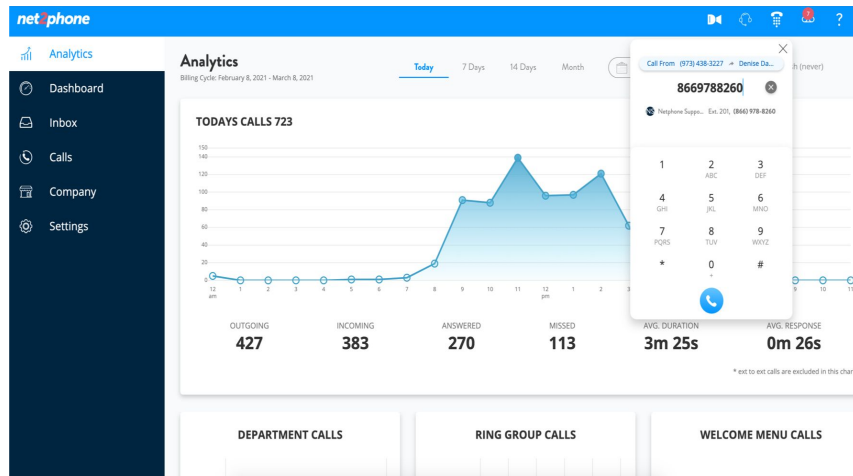
Lo que nuestros clientes dicen sobre nosotros .



Poderosas soluciones de comunicación .

UCaaS.

Un sistema telefónico rico en funciones con aplicaciones web y móviles, llamadas internacionales, videoconferencias, mensajería y herramientas de análisis, todo en una sola plataforma.



CCaaS.

Una completa solución en la nube y omnicanal para contact center con funciones más avanzadas para que tu empresa brinde un servicio de excelencia a sus clientes.



Inteligencia Artificial

Dejá que la Inteligencia Artificial transforme tu forma de trabajar. Impulsá un rendimiento superior con conocimientos basados en IA y flujos de trabajo automatizados.



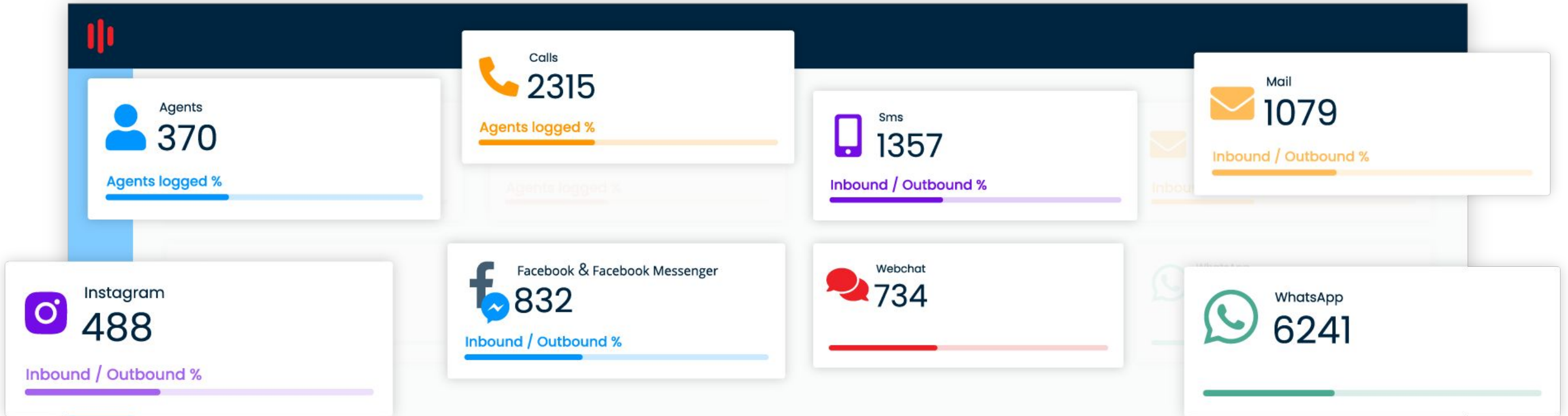


uContact .



uContact :

Una solución CCaaS basada en la nube y nativamente omnicanal que permite a las empresas gestionar todas sus interacciones de voz, texto y mixtas en el mismo lugar.





Voz

Ofrezca **experiencias de voz de alta calidad** a través de todas las interacciones entrantes, salientes y/o combinadas.

Marcadores automáticos

Preview, Progresivo, Progresivo Inverso, Power & Predictivo.

IVR

Respuesta por Voz Interactiva.

Voice Broadcast

Transmisión masiva de mensajes de voz pregrabados (encuestas, notificaciones y más).

ACD

Distribución Automática de Llamadas.

Campañas de voz

Campañas entrantes, salientes y mixtas.

Grabación omnicanal

Graba y escucha interacciones de todos los canales integrados.

Redes sociales

Instagram & Facebook Messenger.

WhatsApp Business

Integración oficial con proveedores certificados de WhatsApp Business API.

Automatización & IA

Bots nativos, personalizables & multicanales

WebChat

Llamadas de audio y/o video con clientes directo desde el webchat.

Correo electrónico

Campañas de correo individuales o masivas y plantillas precargadas.

SMS & MMS

Campañas de mensajes de texto masivos o uno a uno



Omnicanalidad

Conozca a los clientes en el canal digital de su elección, integrando todos los puntos de contacto en uno: la **bandeja de entrada unificada**.



Analítica

Manténgase al día con el rendimiento de su negocio en tiempo real, sin importar dónde se encuentre. ¡Paneles dinámicos, alertas y más!

Dashboards en tiempo real

Supervisión omnicanal y en tiempo real del rendimiento diario.

Reportes & Alertas

Cree y agende informes periódicos y establezca alertas personalizadas.

Monitoreo de calidad

Certificación de calidad y grabaciones de etiquetas.

Coaching de agentes

Comente grabaciones, susurre consejos a los agentes en las llamadas y chatee internamente.

Análisis de sentimiento*

Identificar las emociones del cliente para mejorar el compromiso.

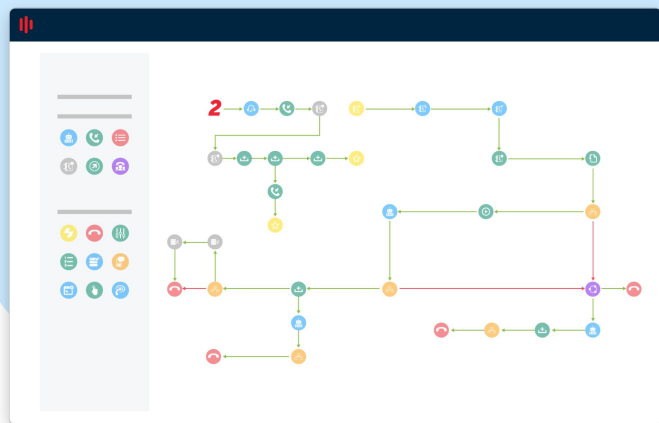
Transcripción & Resumen*

Transcripción automatizada con un resumen de los próximos pasos y elementos de acción.



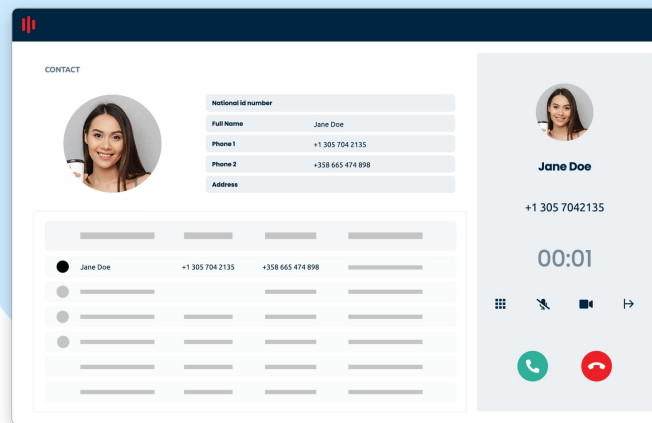
Diseñador de flujos .

Cree sus propios flujos de actividad con el diseñador de flujos de **bajo código de programación** de net2phone CCaaS.



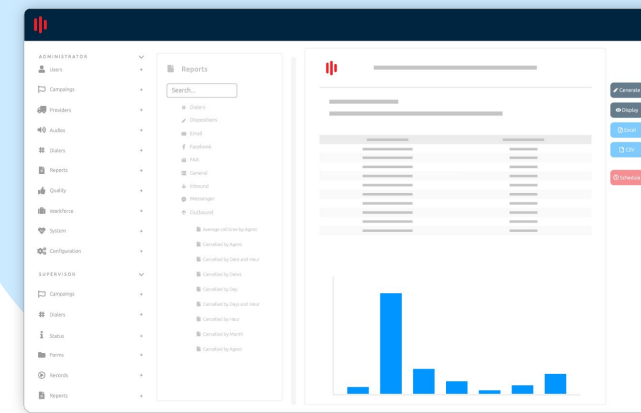
Diseñador de formularios .

Utilice un formulario de captura de datos estándar, integre su propio CRM o cree sus propios formularios desde cero.



Diseñador de reportes .

Utilice uno de los **+200 informes** disponibles de net2phone CCaaS o utilice nuestro diseñador para crear el suyo propio.



Integración & APIs .

Ningún sistema exitoso debe estar aislado de lo que sucede a su alrededor. Es por eso que **uContact by net2phone** se creó para **integrarse fácilmente con otras soluciones y servicios web de terceros utilizando API Rest o iFrame.**



Multipataforma
Linux, Windows, Mac



API
Web service

Implementación
En sitio, Cloud y/o Híbrida



HTML5
Diseño responsivo

WebRTC
Comunicación en tiempo real



Internacionalización
Lenguaje seleccionado por el usuario





[Ver Demo de Agente](#)


[Ver Demo de Supervisor](#)



Mueve tu Contact Center a la nube con el combo perfecto :



+



99,9%

de **disponibilidad** de la
plataforma.

La plataforma cumple
con los estándares de
certificación **PCI
Compliant** e **ISO
27001**.



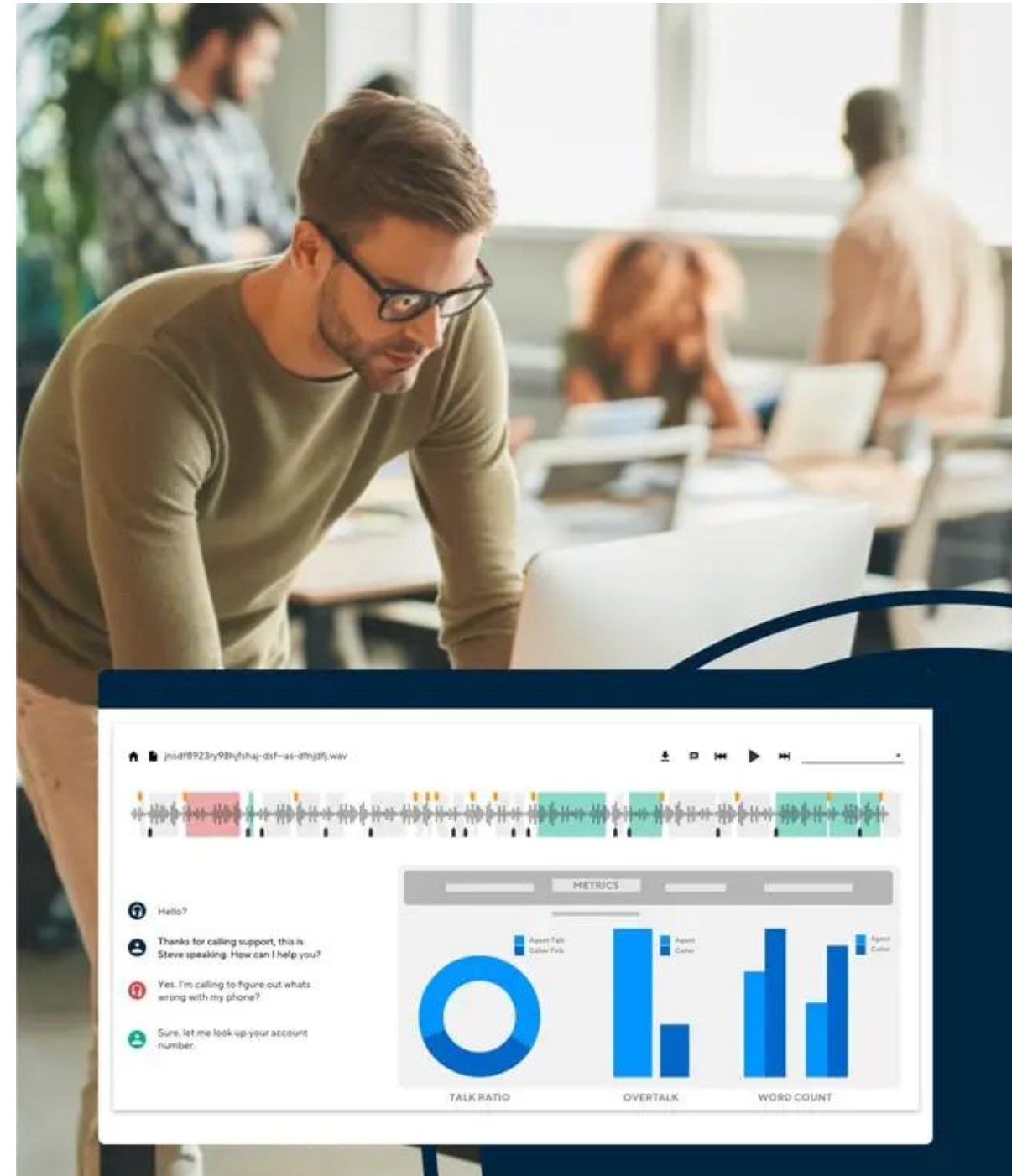


net2phone AI .

Dejá que la IA haga el trabajo por tí. .

Pasa más tiempo enfocando en la calidad de tus conversaciones y menos tiempo haciendo un seguimiento de todos los detalles.

- Análisis de Sentimientos.
- Transcripción de Llamadas.
- Grabación de Llamada.
- Resumen de Llamadas + Próximos Pasos.
- Correo Electrónico de Seguimiento .
- Notas de Entrenamiento.
- Sincroniza con tu CRM.



Analiza las interacciones y eleva el rendimiento .

Palabras Por Minuto

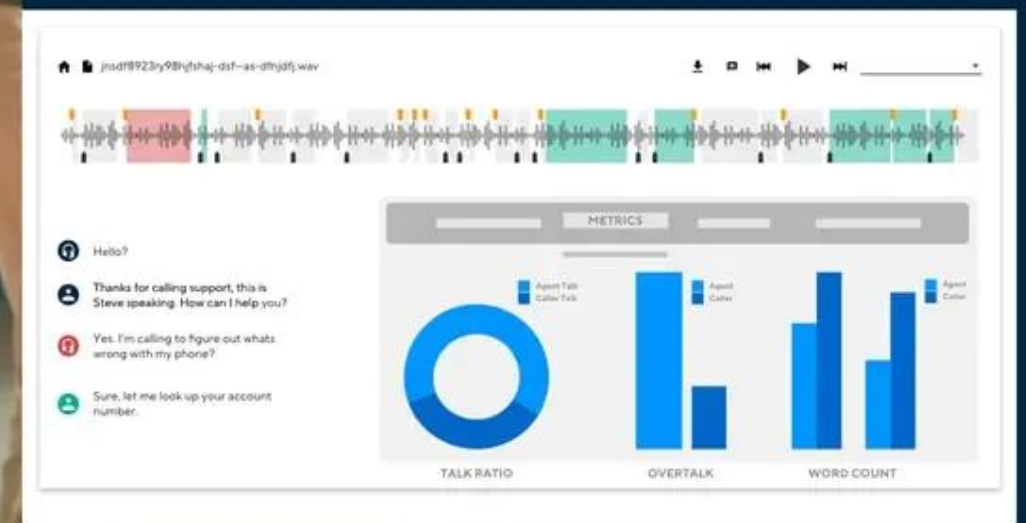
La comunicación es más exitosa cuando se hace al ritmo correcto. Conoce qué tan bien interactúa tu equipo.

Tasa de Conversación

Supervisa el equilibrio entre hablar y escuchar durante las interacciones y evaluar la satisfacción del cliente.

Incidentes de Sobreconversación

Realiza un seguimiento de la cantidad de veces que los agentes y los clientes hablan simultáneamente y provocan desafíos de comunicación.





Agente IA .

El agente de inteligencia artificial que trabaja por tí .

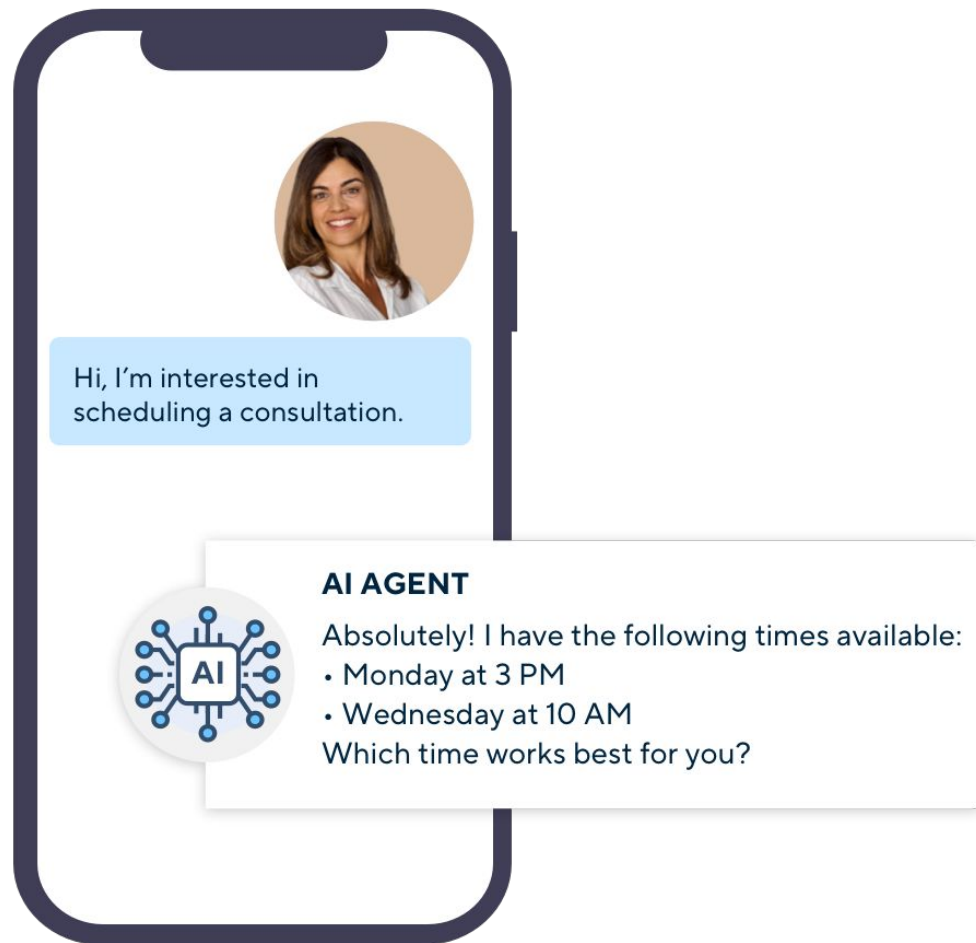


¿Que puede hacer agente de IA por tí?

- **Prospección:** Califica automáticamente los clientes potenciales y fomenta las oportunidades.
- **Transacciones:** Procesa los pagos y ayuda a los clientes a pagar sin problemas.
- **Soporte:** Resuelve consultas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y dirige de forma inteligente los casos complejos.
- **Interacciones web:** Atrae a los visitantes y ofrece soluciones instantáneas.
- **Soporte al personal:** Ofrece acceso inmediato a los conocimientos de la empresa.
- **Programación:** Gestiona las citas y se encarga de los cambios automáticamente.



El agente de inteligencia artificial que trabaja por tí .



Potentes capacidades:

- **Ejecución autónoma:** gestiona de forma independiente pagos, citas, consultas y mucho más.
- **Personalización completa:** se adapta y actúa de acuerdo con tus requisitos específicos.
- **Interacciones inteligentes:** Ofrece respuestas contextuales a través de la web, el teléfono y el chat.
- **Integración perfecta:** Se conecta y mejora tus herramientas y aplicaciones existentes.





¡Muchas gracias !